

## Algemene Voorwaarden Monstawatches.com

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Wij raden u aan om deze zorgvuldig te lezen.

### 2. Producten en Prijzen

2.1 Alle prijzen op Monstawatches.com zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2 Wij behouden ons het recht voor om prijzen en productbeschrijvingen op elk moment te wijzigen.

2.3 Ondanks zorgvuldige controle kunnen fouten in prijzen en productinformatie voorkomen. In dergelijke gevallen aanvaardt de klant de afwijking.

### 3. Bestellingen

3.1 Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van betaling.

3.2 Zodra uw bestelling is geplaatst, ontvangt u een bevestigingsmail. Controleer deze zorgvuldig.

3.3 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende informatie te vragen.

### 4. Levering

4.1 Wij streven ernaar om uw bestelling binnen 5-10 werkdagen te leveren, tenzij anders vermeld.

4.2 Transport by Ben (TBB) B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten onze controle, zoals door de douane.

4.3 Leveringen worden uitgevoerd naar het adres dat u heeft opgegeven. Controleer dit zorgvuldig.

### 5. Retourbeleid

5.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden de overeenkomst te ontzorgen.

5.2 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u contact op te nemen met onze klantenservice vóór het einde van de termijn.

5.3 Geretoureerde producten dienen in de originele staat en verpakking te zijn, inclusief alle accessoires.

5.4 De kosten voor retourzending zijn voor uw rekening, tenzij het product beschadigd of defect is geleverd.

5.5 Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

## 6. Garantie

6.1 Op alle producten geldt een garantieperiode van 12 maanden, tenzij anders vermeld.

6.2 De garantie dekt geen schade door onjuist gebruik, slijtage of nalatigheid.

## 7. Privacybeleid

7.1 Transport by Ben (TBB) B.V. respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden beschermd.

7.2 Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze dienstverlening.

7.3 Voor meer informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan, kunt u ons volledige privacybeleid raadplegen op [www.monstawatches.com/privacy](#).

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Transport by Ben (TBB) B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, winstschade of schade aan reputatie.

8.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat u voor het betreffende product heeft betaald.

## 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Transport by Ben (TBB) B.V. niet verplicht om haar verplichtingen na te komen.

## 10. Toepasselijk Recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens:

Transport by Ben (TBB) B.V.

Website: [Monstawatches.com](http://Monstawatches.com)

E-mail: [info@monstawatches.com](mailto:info@monstawatches.com)

Wij danken u voor uw vertrouwen in [Monstawatches.com](https://www.monstawatches.com) en hopen u snel terug te zien!